

## **CONDICIONES DE MONTAJE**

Al contratar un Kit de Vigilancia ASING debe considerar una serie de variables que le permitan obtener los resultados que espera.

En este ámbito, le aclaramos las condiciones que como Cliente debe cumplir para no retrasar la instalación y permitir que los beneficios que espera se logren a la brevedad y de manera permanente en el tiempo.

**Primero:** Las ofertas de Kits Instalados que aprecia en nuestro Sitio WEB asumen que las cámaras se instalarán a una altura máxima de 3 metros y no consideran el uso de plataformas soportantes como andamios. De igual manera, los Kits de Seguridad no incluyen postes soportantes para las cámaras ni cableado subterráneo que implique rompimiento a nivel de suelo.

**Segundo:** Los Kits en Oferta en nuestra WEB consideran que las cámaras **NO** estarán a más de 50 metros de distancia del Sistema Receptor, para esto se considera el largo del cable desde la cámara al Sistema DVR (en el caso de Sistemas CCTV) ó Router (en el caso de Sistemas IP).

**Tercero:** Los Kits de Vigilancia en oferta en nuestro sitio web no incluyen canaletas ni protección para el cableado de las cámaras, por lo tanto, todo el cableado se dispondrá por muros soportado por grampas de color blanco o negro.

**Cuarto:** El cableado considerado en el kit es para uso de interiores, además, no debe exponerse por zonas cercanas a cableado eléctrico pues generará inevitablemente interferencias en las imágenes.

**Quinto:** Es obligación del cliente aportar con un alargador con al menos 6 tomas de corriente exclusivamente para el Sistema de Vigilancia, el cual debe tolerar al menos 10 Amperes de consumo. Este dispositivo se debe colocar en el lugar donde se instale el Servidor de Grabación DVR.

**Sexto:** Es obligación del Cliente u otra persona responsable estar presente el día de la Instalación para que defina las posiciones exactas donde se desean instalar las cámaras de vigilancia. Una vez definidas las

ubicaciones e instalados los dispositivos se libera a nuestra empresa de realizar cambios de posición gratuitamente.

**Séptimo:** El día de la instalación del Sistema se deben dar todas las facilidades al personal de Asing para realizar su trabajo desde las 08:30 horas hasta las 18:30 horas de manera continua y sin interrupciones, si por causa de interrupciones el Montaje se debiera extender, se cobrará un valor de UF 2 más IVA por cada día de retraso.

**Octavo:** Los Montajes de Kits de Vigilancia se realizan entre los días lunes a viernes en horario de 08:30 a 18:30 horas. El montaje en días sábados, domingos ó festivos tiene un recargo de UF 2 sobre el valor total del kit de vigilancia.

**Noveno:** La instalación del Kit de Vigilancia **NO** incluye ningún otro trabajo asociado que no esté explícitamente detallado en el Contrato de Trabajo, como montar Monitor en Muro, incluir caja de protección al Sistema Eléctrico, realizar formateo o mantenencias a computadoras, realizar respaldos de grabaciones. Como usuario del sistema es su responsabilidad dar los cuidados necesarios para que éste funcione de manera correcta.

**Décimo:** Es obligación del Cliente aportar los datos de "Contraseña de acceso" para configurar el Router o Módem-Router y permitir el acceso desde Internet a las cámaras. Esta información se debe tener el mismo día de la instalación, de lo contrario Asing Chile le cobrará un valor de 1 U.F. + IVA por volver en otra oportunidad a configurar el dispositivo. Entiéndase que contraseña de acceso para configuración de esos dispositivos **NO** corresponde a la Contraseña de acceso para Internet vía WIFI.

**Undécimo:** Para el monitoreo de las cámaras a través de Internet o Celulares Smartphones es necesario que el cliente disponga de un nombre de dominio. Asing Chile le obsequia un nombre de dominio para que monitoree sus cámaras de seguridad gratis por todo un año. A partir del segundo año el cliente deberá cancelar una ANUALIDAD equivalente a UF 0,5 + IVA.

**Duodécimo:** El Sistema de Vigilancia a instalar **NO** incluye sistemas de resguardo energético ante cortes de corriente, como por ejemplo una UPS, por lo tanto, ante cortes de energía el Sistema dejará de funcionar automáticamente.

**Décimo tercero:** El Kit de Vigilancia **NO** incluye Monitor de ningún tipo para conectar al Servidor de Grabación DVR.

**Décimo cuarto:** Para contratar el Servicio se debe establecer contacto telefónico con Asing Chile e informar el requerimiento, además de enviar al mail [consultas@asing.cl](mailto:consultas@asing.cl) los siguientes antecedentes:

Datos de Facturación:

RUT.

Nombre o Razón Social.

Dirección.

Ciudad:

Giro:

Fono.

Mail.

Datos de Montaje:

Nombre contacto.

Fono contacto.

Dirección montaje,

Ciudad montaje.

Mail.

**Décimo quinto:** Una vez recepcionados los antecedentes vía mail se generará Contrato de Trabajo por Montaje de Kit de Vigilancia y junto con la firma de éste, el Cliente se obliga a cancelar el 50% del monto total del Proyecto para compra de productos y materiales de montaje. El saldo pendiente se cancelará el día del término de los trabajos. El tiempo existente entre la firma del Contrato y el inicio del montaje no debe superar los 5 días hábiles.

**Décimo sexto:** Tanto los productos como el servicio de montaje del Kit de Vigilancia tienen una garantía de 1 año.

**Décimo séptimo:** La capacitación para manejar el Sistema se realizará dentro de los horarios del Montaje y el mismo día que se haya finalizado la actividad.

**Décimo octavo:** La garantía de los productos se hace efectiva únicamente cuando los dispositivos no hayan sido intervenidos por terceras personas ni muestren daño aparente. El cambio de ubicación de una cámara de vigilancia por parte del cliente hace que automáticamente la garantía por ese producto caduque.